

Sumário Consolidado de Resultados de Desempenho

Objetivo e escopo

Este documento consolida os principais resultados de desempenho reportados em [relatórios de desempenho \(Performance Reports\)](#) produzidos no âmbito de avaliações de maturidade de processos (modelo CMMI), conduzidas pela [ibp solutions](#) nos últimos 4 anos.

Cada relatório documenta, para um conjunto de objetivos de negócio, o indicador utilizado, a meta estabelecida, o resultado [antes](#) e [depois](#) das melhorias implementadas, e se a meta foi atingida.

Para preservar a confidencialidade, as organizações não são identificadas nominalmente, e os valores apresentados refletem exatamente o que foi reportado nos documentos originais.

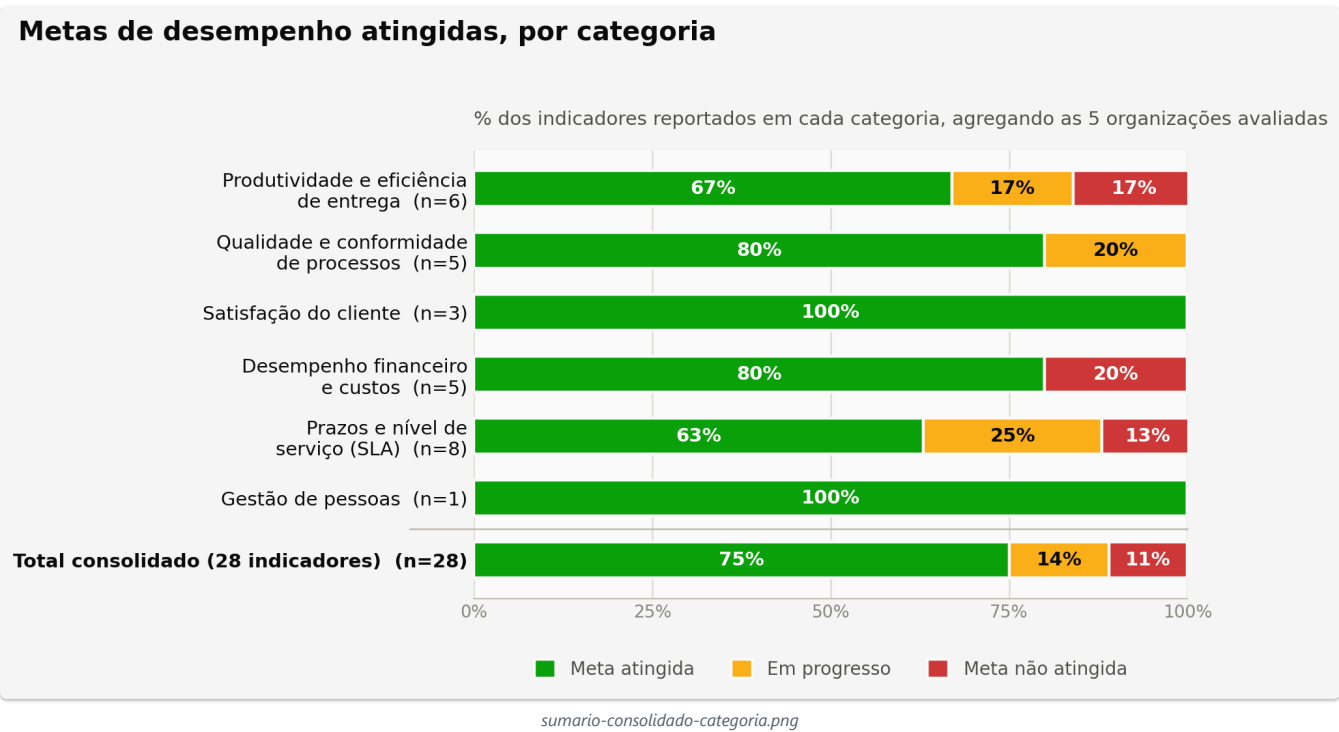
Painel geral

Indicador	Valor
Total de indicadores reportados	28
Metas atingidas ("Sim")	21 (75%)
Metas em andamento ("Em progresso")	4 (14%)
Metas não atingidas ("Não")	3 (11%)

De forma geral, as organizações analisadas reportam [taxa de sucesso alta \(75%\) no atendimento das metas de desempenho](#) definidas após a implementação de ações de melhoria de processo, com um grupo adicional de indicadores (14%) em trajetória positiva, ainda não consolidada no momento do reporte.

Resumo percentual por categoria

Esta seção agrega os 28 indicadores reportados em [6 categorias de desempenho](#), consolidando os resultados por similaridade de tema e sem segmentação por organização — o objetivo é uma leitura única do percentual de metas atingidas em cada categoria, independente de qual relatório a originou.



Categoria	Nº de indicadores	% Meta atingida	% Em progresso	% Meta não atingida
Produtividade e eficiência de entrega	6	67%	17%	17%
Qualidade e conformidade de processos	5	80%	20%	0%
Satisfação do cliente	3	100%	0%	0%
Desempenho financeiro e custos	5	80%	0%	20%
Prazos e nível de serviço (SLA)	8	63%	25%	13%
Gestão de pessoas	1	100%	0%	0%

<i>Categoria</i>	<i>Nº de indicadores</i>	<i>% Meta atingida</i>	<i>% Em progresso</i>	<i>% Meta não atingida</i>
Total consolidado	28	75%	14%	11%

Satisfação do cliente e gestão de pessoas registram **100% das metas atingidas**, ainda que com base em uma amostra menor de indicadores. Qualidade (80%) e desempenho financeiro (80%) também mostram resultado consistentemente positivo — no caso financeiro, o único percentual "não atingida" corresponde a uma meta de receita que, apesar de não alcançada no valor absoluto, registrou crescimento real de dois dígitos no período.

As categorias com maior proporção de metas ainda "em progresso" são prazos/SLA (25%) e qualidade (20%), refletindo indicadores operacionais (tempo de resposta, cumprimento de SLA, assertividade de requisitos) cuja melhoria costuma ser mais gradual por depender de mudanças de processo sustentadas ao longo de vários ciclos.

Produtividade é a categoria com maior volume de indicadores (6) e mantém taxa de sucesso de 67%, com o desvio remanescente associado a uma única métrica de relação realizado/planejado.

Principais tendências observadas

Ganhos de produtividade foram o resultado mais consistente entre os relatórios, geralmente associados à padronização de processos, reuso de soluções e capacitação de equipes. Reduções de defeitos, retrabalho e não conformidades de processo acompanharam essas melhorias, indicando que os ganhos de produtividade não vieram às custas da qualidade.

A satisfação do cliente melhorou ou se manteve em patamar elevado em todos os casos reportados, ainda que as próprias organizações apontem limitações na representatividade das pesquisas aplicadas.

No campo financeiro, todas as organizações registraram trajetória de melhoria (redução de desvio de custo, recuperação de margem, crescimento de receita), mesmo nos casos em que a meta absoluta não foi alcançada no período avaliado.

Os poucos indicadores não atingidos compartilham uma característica comum: causas raiz majoritariamente externas ou estruturais (dependência de terceiros, necessidade de revisão de método de estimativa), já com planos de ação em curso ou concluídos.

Considerações finais

O conjunto de relatórios evidencia um padrão consistente de melhoria de desempenho após a implementação de ações associadas a processos de maturidade organizacional: das 28 metas de desempenho reportadas, 21 (75%) foram integralmente atingidas e outras 4 (14%) encontram-se em trajetória positiva.

Os desvios remanescentes já possuem causa raiz identificada e ação corretiva definida pelas respectivas organizações, o que sugere maturidade no próprio processo de análise e resposta a desvios de desempenho.

*Documento gerado pela **ibp solutions** (ibpsolutions.com.br), em setembro/2026, a partir da consolidação de relatórios de desempenho (Performance Reports). Os valores numéricos refletem exatamente o que foi reportado nas fontes originais; nomes de organizações e clientes são confidenciais.*

